

eKNF

Nowoczesny system mid-office przeznaczony dla biur podróży specjalizujących się w obsłudze klientów biznesowych.

Krótką charakterystyka systemu

Centralny, dostępny przez Internet system, przystosowany do obsługi wielu lokalizacji, z możliwością płynnego przełączania się między nimi i pracy zdalnej.
Obsługa wszystkich systemów rezerwacyjnych GDS (Amadeus, Galileo, Sabre, Wordspan)
Obsługa wszystkich typów transakcji pochodzących z GDS (lotniczych, hotelowych, ubezpieczeniowych, samochodów, i tanich linii zapisanych w segmentach pasywnych)
Automatyczny import danych z biletów lotniczych najpopularniejszych tanich linii (RYANAIR, WIZZAIR, EUROLOT, EASYJET, GERMANWINGS, NORWEGIAN)
Automatyczny import danych z biletów PKP Intercity, Interregio, DB
Dedykowane moduły dla działów: fakturującego, lotniczego, hotelowego, i kolejowego, uwzględniające specyfikę pracy każdego z tych działów
Dedykowany moduł do fakturowania zbiorczego
Automatyczne tworzenie specyfikacji do faktur lotniczych, kolejowych, hotelowych, samochodowych, wizowych, i mieszanych, z możliwością odrębnej konfiguracji dla poszczególnych klientów.
Przesyłanie faktur i ponagieł płatności w formie elektronicznej w oparciu o serwer umożliwiający klientom biznesowym zdalny dostęp do swoich faktur.
Trzystopniowy system obsługi transakcji: Wprowadzenie usługi -> Zamówienie -> Faktura umożliwiający rozdzielenie kompetencji między dział obsługi klienta i dział fakturowania.
Pakietowa konstrukcja katalogu produktów i usług, pozwalająca na powiązanie wszystkich typów opłat transakcyjnych z usługami, których dotyczą. (co pozwala na dokładne raportowanie zyskowności wszystkich typów transakcji, i zapewnia wysoką jakość danych wysyłanych do zewnętrznych systemów informacyjnych, takich jak AMEX BTA, Air Plus, czy iBANK)
Eksport danych do wszystkich wiodących systemów informacyjnych: Lufthansa Air Plus, Cornerstone (iBANK / ClientBANK), AMEX BTA, DINERS, GEMS, PRISM, BCD (GRO)
Eksport danych do systemów księgowych: Symfonia, Perseus, Fakir
Centralny, elastyczny system raportujący z możliwością konfiguracji wyglądu i układu raportów, oraz umożliwiający dostęp do wybranych danych dla klientów biura podróży
Koszt utrzymania zależny tylko od liczby transakcji: bez ograniczeń na liczbę użytkowników, stanowisk, czy lokalizacji.



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Od kilku lat eKNF rozwija się niezwykle dynamicznie dzięki dofinansowaniu ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka. Naszym zdaniem, jesteśmy obecnie najnowocześniejszym, najbardziej rozbudowanym i wszechstronnym systemem tego typu dostępnym w Polsce.